グランドホテルみよしや（株式会社みよしや）の個人情報保護方針

グランドホテルみよしや（株式会社みよしや）では、ご利用いただくお客様の個人を特定できる情報（個人情報）を重要なものと認識し、関連する法令等を遵守し、適正な個人情報を下記の原則に基づき実施いたします。

１．個人情報の定義

当ホテルでは、当ホテルが保有するお客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、E－Mail アドレス、その他お客様の個人を特定できる情報を個人情報と定義し、これらの個人情報を適法かつ適切に管理し、運用いたします。

２．個人情報の取得及び利用目的について

当ホテルではお客様により良い商品・サービスを提供させていただくことを目的に、原則お客様の同意を得た上で、その目的に必要なお客様に関する情報を収集させていただきます。取得した個人情報は商品・サービスのご案内、その他業務上必要な範囲でのみ使用し、それ以外の目的には決して使用いたしません。

３．個人情報の管理と保護

当ホテルでは、個人情報の紛失・改ざん・漏洩・および個人情報への不正アクセスなどを防止または回避するため、社内管理体制の整備、社員教育徹底などの適切な管理体制のもと、適切な保護を行います

４．個人情報の提供について

当ホテルでは、お客様より取得させていただいた個人情報を適正に管理し、あらかじめお客様の同意を得る事なく第三者に提供することはありません。ただし下記のいずれかに該当する場合は第三者に情報を提供する場合がございますのでご了承ください。

１．法令等により開示を求められた場合

２．公衆の生命、健康、財産の保護のために必要な場合

３．国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

５．開示の求めに応じる手続等に関する事項

当ホテルでは、保有個人情報の本人またはその代理人からの開示の求めに対して、当ホテルが開示する個人情報については本方針１．『個人情報の定義』の範疇内とさせていただきます。ただし下記にいずれかに該当する場合は非開示とさせていただきます。

１．本人や第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

２．当ホテルの業務の適正な遂行に著しく支障をおよぼすおそれがある場合

３．他の法令に違反する場合

６．個人情報の内容の訂正・追加・削除

個人情報は正確かつ最新の状態で管理するよう務めます。本人から情報の訂正・追加・削除の求めがあった場合は、速やかに必要な調査を行い、情報に誤りが確認された場合、情報の訂正を行います。

７．個人情報の利用停止・第三者提供停止

本人から、情報の利用停止または第三者提供停止のご要望をいただいた場合は速やかに対応いたします。個人情報の利用停止、第三者提供停止のご連絡は下記の問合せ先電話番号といたします。

８．個人情報取扱いについての見直し

当ホテルでは個人情報の取扱いについて、適宜見直し、改定を行います。改正された方針は速やかに公表いたします。

９．個人情報保護に関する苦情、相談

当ホテルは個人情報の取扱いに関する苦情または相談に、迅速かつ的確に対応いたします。お客様よりの苦情、相談につきましては、下記問合せ先までご連絡ください。

〒718-0003

岡山県新見市高尾２４５６

株式会社　みよしや

取締役　中川　大祐

TEL 0867-72-1131

実施：2005 年 4 月 1 日